



ANUNCI

En data 12 de gener de 2023 s'ha reunit el Tribunal Qualificador del procés selectiu, per a la provisió definitiva d'una plaça de tècnic/a mitjà d'administració general, amb denominació del lloc de treball de tècnic/a mig d'administració oberta la qual s'adscriu a l'àrea de secretaria.

A continuació es detalla l'enunciat de la memòria que definirà un projecte aplicable a l'Ajuntament, que formula el tribunal del procés selectiu:

“L'Ajuntament disposa d'una unitat administrativa de registre i atenció al ciutadà. Es vol implementar una Oficina Municipal d'Atenció al Ciutadà (OMAC). L'aspirant, com a resposta a l'exercici, ha desenvolupar el projecte d'implementació de l'OMAC. El projecte, com a mínim, ha de donar resposta a les qüestions següents:

- 1.- Missió de l'OMAC.*
- 2.- Procediments i actuacions que assumiria.*
- 3.- Integració a l'estructura administrativa municipal i coordinació amb altres serveis.*
- 4.- Configuració de l'espai de l'OMAC.*
- 5.- Recursos tècnics adscrits.*
- 6.- Recursos humans adscrits. Formació d'aquest personal: inicial i continua. L'equip de l'OMAC. El paper del cap o responsable de l'OMAC.*
- 7.- Mecanismes jurídics necessaris per al seu desplegament (reglaments, resolucions d'Alcaldia, manual i protocols ...).*
- 8.- La imatge corporativa de l'OMAC.*
- 9.- Models tipus de tramitacions a l'OMAC.*
- 10.- Procediment de disseny l'OMAC.*
- 11.-Cronograma d'implementació.*
- 12.- Seguiment, avaluació i control: a la implementació i una vegada completat el desplegament. Política de qualitat de l'OMAC (sistema d'indicadors).*
- 13.- L'atenció al ciutadà específicament en l'àmbit de l'àrea municipal de serveis a les persones.”*

**Condicionants del supòsit plantejat:*

El gestor d'expedients seria l'actual de l'Ajuntament.

El personal adscrit a l'àrea, a banda del tècnic/a responsable, seria l'actual.

L'espai físic seria adaptant l'actual.





Ajuntament de
Sant Fruitós de Bages

No s'assumiria des de l'OMAC la instrucció de procediments que no puguin tenir una resposta immediata.”

D'acord amb la base sisena de la convocatòria, es convoca a l'aspirant per al lliurament del seu treball en sobre tancat al President i Secretària del Tribunal en la data i lloc que a continuació es fa constar:

Dia: **dijous 30 de març de 2023**

Lloc: Sala de Plens

Hora: 9:45h

Posteriorment, el Tribunal fixarà el dia i hora en què es convoca l'aspirant per a la defensa oral del seu projecte davant d'aquell.

Maria José Fernández Trigo
Secretària del Tribunal
(*signat i datat electrònicament*)

