

INSTÀNCIA PER A TRAMITAR UNA RECLAMACIÓ/DENÚNCIA

DADES DEL SOL·LICITANT

Nom i cognoms		DNI		
Domicili	Núm.	Pis	Porta	Telèfon
Correu electrònic			Telèfon mòbil	
Població		Codi postal	Província	

IDENTIFICACIÓ DE L'ESTABLIMENT

Dia dels fets/hora	Nom de l'establiment		
Adreça	Població	Codi Postal	
Nom de l'empresa o raó social	CIF	Telèfon	

FETS I CIRCUMSTÀNCIES DE LA RECLAMACIÓ/DENÚNCIA I LA VOSTRA PETICIÓ

Documents i proves que s'adjunten (factures, tiquets, comprovants,...)

Es per a tot això que SOL·LICITO:

Que es tramiti aquesta sol·licitud d'informació/reclamació/denúncia a través del servei "Bústia del Consumidor".

Sant Fruitós de Bages,

Signatura

IL·LM. SR. ALCALDE-PRESIDENT DE L'AJUNTAMENT DE SANT FRUITÓS DE BAGES

INSTRUCCIONS PER EMPLENAR LA SOL·LICITUD

Caldrà que:

- empleneu totes les dades personals inclòs el **telèfon** on es pugui localitzar-vos ja que aquesta serà la via de comunicació entre l'Àrea de Consum de la Diputació de Barcelona.
- la vostra explicació sigui breu i entenedora. Els detalls els podreu comunicar quan un/a tècnic/a de l'Àrea de Consum de Diputació es posi en contacte amb vosaltres.
- especifiqueu la vostra petició (per exemple: canvi d'un aparell o reparació, devolució de l'import de la compra o del servei, denuncia de l'establiment, ...)
- en qualsevol cas, aporteu còpia de la documentació que fonamenti la vostra sol·licitud (factura, tiquet de compra, comprovant, burofax, cartes o qualsevol altre document que cregueu oportú).
- identifiqueu l'empresa de la que en teniu la queixa o a la que voleu fer una reclamació o denúncia.

Un cop hagueu emplenat i presentat aquesta sol·licitud al Registre d'aquest Ajuntament, aquesta serà tramesa via telemàtica a la Diputació de Barcelona. En pocs dies un/a tècnic/a de l'Àrea de Consum de Diputació es posarà en contacte amb vosaltres telefònicament per informar-vos o assessorar-vos sobre les actuacions que s'han de dur a terme en cada cas.